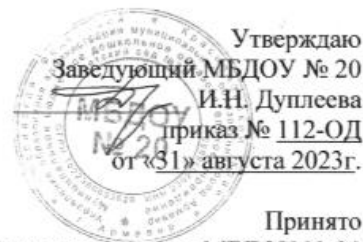


МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20
(МБДОУ № 20) г.Армавир



ПОЛОЖЕНИЕ
о консультационном центре «Мы вместе»
в МБДОУ № 20

Принято
На педагогическом совете МБДОУ № 20
Протокол № 1
от «31» августа 2023г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение регулирует деятельность консультационного центра (далее Центр) «Мы вместе» МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЕТСКОГО САДА № 20 (далее – МБДОУ № 20) по оказанию:

-помощи семьям, воспитывающих детей от 0 до 18 лет, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

1.2 Центр в своей деятельности руководствуется действующим законодательством в Российской Федерации.

Федеральный уровень:

- «Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016 — 2020 годы» (утверждена Правительством РФ и подписана Д.А. Медведевым 29 декабря 2014 года (№ 2765-р));

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 64. Дошкольное образование, пункт 3);

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 ноября 2013 № НТ-1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме»;

- Конвенция ООН о правах ребёнка. Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года. Вступила в силу 2 сентября 1990 года;

- Конституция Российской Федерации, ст. 43;

- Семейный кодекс РФ;

- Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. №1155 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- Письмо Минобрнауки России от 28 февраля 2014 г. № 08-249 «Комментарии к ФГОС дошкольного образования»;

Региональный уровень:

- Письмо министерства образования и науки и молодежной политики Краснодарского края от 19 мая 2016 г. №47-8392/16-11 «Об открытии консультационных центров».

Муниципальный уровень:

- Приказ управления образования администрации муниципального образования г. Армавир от 17 сентября 2019 г. №679 «Об организации работы консультационных центров муниципальных дошкольных образовательных учреждений муниципального образования г. Армавир».

2. Цель, задачи, принципы Центра

представителям) – создание условий, направленных на повышение компетентности родителей в области воспитания детей от 0 до 18 лет.

2.2. Основные задачи Центра:

- оказание ранней помощи (дети от 0 до 3 лет) семьям.
- установление доверительных партнерских отношений с родителями (законными представителями) ребенка, внимательного отношения к запросу родителей, к тому, что, на их взгляд, важно и нужно в данный момент для ребенка;
- оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- поддержка инициатив родительских сообществ, пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- повышение уровня профессиональной компетентности педагогов по организации работы с семьей;
- формирование банка данных семей, нуждающихся в методической, диагностической, психолого-педагогической, консультативной помощи путем мониторинга семей, нуждающихся в помощи специалистов центра;
- систематизация и распространение положительного опыта оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;
- распространение положительного опыта укрепления семьи, ответственного отцовства, традиционных семейных ценностей.

2.3. Принципы работы Центра:

- конфиденциальности: информация об особенностях ребенка и его семьи не разглашается никому из посторонних без согласия родителей;
- комплексного подхода: работа с семьей осуществляется командой специалистов разного профиля;
- научности: информация, предоставляемая учреждением, должна быть достоверной и иметь научную основу;
- гуманности: взаимоотношения детского сада и семьи строятся на основе гуманности, признания достоинства, свободы личности, терпимости к мнению другого; гуманный подход предполагает доброе, внимательное отношение всех субъектов взаимодействия;
- доступности: вся информация для родителей предоставляется в доступной форме без излишней терминологии;
- открытости и прозрачности услуг для потребителей и общества в целом;
- партнерства: установление партнерских отношений с семьей ребенка;
- добровольности: выстраивание отношений с организациями-партнерами, семьей и социальным окружением ребенка на добровольных началах при обоюдном желании.

3. Организация деятельности Центра

3.1. Площадка Консультационного центра «Мы вместе» расположена в помещениях детского сада по адресу: 352909 Краснодарский край, город Армавир, улица Пушкина, 11.

3.2. Общее руководство работой консультационного центра возлагается на заведующего МБДОУ.

3.3. Работа деятельности Консультационного центра проводится по следующим направлениям:

- аналитическая деятельность;
- информационная деятельность;
- организационно-методическая деятельность;
- консультационная деятельность.

3.4. Организация деятельности Центра осуществляется специалистами: учитель-логопед, музыкальный руководитель, старший воспитатель, воспитатель.

3.5. Деятельность регулируется запросами родителей (законных представителей).

3.6. За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

3.7. Формы предоставления услуг:

1. **очно** в помещении службы (очная консультация),
2. **дистанционно** (дистанционная консультация):
 - посредством современных мессенджеров: WhatsApp, Viber;
 - дистанционное общение (интернет, телефон, скайп, электронная почта);
 - интерактивное общение (фото и видеоматериалы);
 - ответы на запросы родителей на официальном сайте учреждения.

Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги.

3.8. В случае очного оказания услуг оказание услуг двум гражданам в одном помещении одновременно не допускается. В ходе оказания услуги должна быть обеспечена конфиденциальность информации, сообщаемой родителем специалисту Консультационного центра.

3.9. Деятельностью Центра является психолого-педагогическое сопровождение родителей (законных представителей), в структуре которого выделены:

- **создание атмосферы сотрудничества и сопровождение родителей** (законных представителей) в процессе формирования у них педагогической культуры и ответственности за обеспечение качественного семейного воспитания и развития личности ребенка;

- **методическое обеспечение процесса взаимодействия с семьями** детей дошкольного возраста в условиях Консультационного центра;

- **психолого-педагогическое просвещение родителей** (законных представителей) – целенаправленный процесс формирования необходимых психолого-педагогических знаний с целью предотвращения возникающих проблем в семейном воспитании, формирования положительных горизонтальных и вертикальных взаимоотношений в семье;

- **оказание ранней помощи семьям**, воспитывающим детей *от 0 до 3 лет*;

- **оказание помощи лицам, желающим взять на воспитание детей**, оставшихся без попечения родителей;

- **разработка рекомендаций**, направленных на оказание помощи родителям в выборе адекватных форм и методов педагогического взаимодействия с ребенком;

- **разработка и проведение консультаций** по вопросам, значимым для обеспечения качества семейного воспитания, формирование у родителей представлений о психофизиологических особенностях развития ребенка, основных направлениях развития детей, преодолении кризисных ситуаций.

3.10. Основными потребителями услуг специалистов Центра являются:

- родители (законные представители), имеющие детей от 0 до 8 лет, преимущественно не посещающие образовательные учреждения;

- родители (законные представители), имеющие детей от 8 до 18 лет;

- родители (законные представители), обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;

- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Управление деятельностью Центра

4.1. Общее руководство работой консультационного центра возлагается на заведующего МБДОУ.

4.2. Услуги оказываются специалистами Центра на безвозмездной основе.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Консультирование родителей (законных представителей) в Консультационном центре «Мы вместе» оказывается:

- **очно** в помещении службы (очная консультация),
- **дистанционно** (дистанционная консультация).

Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги.

5.2. Методическая, психолого-педагогическая, консультативная помощь в Консультационном центре организуется в разных формах:

- очная консультация;
- ответы на запросы родителей на официальном сайте учреждения;

- информационно-коммуникационные технологии, консультирование родителей посредством современных мессенджеров;
- использование информационно-справочных стендов с целью повышения родительской компетентности в области развития и воспитания дошкольников, через наглядно-печатную информацию.

5.3. Услуги предоставляются по предварительной записи:

- при личном визите;
- по телефону;
- на официальном сайте;
- по электронной почте и др.

5.4 Ответственный специалист Центра осуществляет :

- прием заявок,
- фиксирование в журнале,
- запись на прием,
- оформление отчетности.

5.5. Для информирования родителей (законных представителей) специалисты Консультационного центра используют следующие меры:

- Информирование посредством личного общения получателя услуги со специалистом.
- Информирование на бумажном носителе лично и (или) почтовой рассылкой.
- Информирование посредством электронной почты получателя услуги.
- Информирование через телефонную, сотовую связь.
- Информирование с помощью мессенджеров.
- Информирование через видео- и аудиосвязь.

5.6. Родитель (законный представитель) может, как обозначить тему своего запроса заранее, в ходе записи для получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.

5.7. После оказания услуги родителю предоставляется возможность оценить качество полученной услуги. Оценка качества оказываемых услуг предоставляется получателю на официальном сайте учреждения.

6. Функции и обязанности специалистов Центра

6.1.Руководитель осуществляет :

-общее руководство деятельностью консультационного центра, контролирует и координирует деятельность всех специалистов, составляет графики работы, осуществляет сетевое взаимодействие с участниками и партнерскими организациями.

6.2. Старший воспитатель:

- курирует процесс консультирования, мониторит информацию, контролирует ведение записей специалистов, разрабатывает методическое обеспечение работы Консультационного центра, контролирует ведение документации.

6.3. Музыкальный руководитель:

-консультирует родителей об особенностях и возможностях музыкально-эстетического развития и духовно-нравственного воспитания детей в условиях дома.

6.4. Учитель-логопед:

- Проводит ознакомительную работу о степени речевого развития детей.

6.5. Воспитатель:

- Осуществляет педагогическую помощь семье в вопросах воспитания и развития; разрабатывает педагогическое сопровождение работы Консультационного центра; осуществляет присмотр за детьми во время консультации родителей.

7. Права получателей услуг

7.1.Получатель услуги может сказать о теме запроса заранее, в ходе предварительной записи, может сказать тему запроса непосредственно в момент начала консультации.

7.2. Получатель услуги праве выбрать время и форму получения консультации, специалиста.

7.3. Получатель услуг вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

7.4. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель услуги вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

7.5. Все консультации носят строго конфиденциальный характер.

8. Делопроизводство Центра

8.1. Перечень документации:

- приказ о работе Центра,
- утвержденное Положение Центра,
- журнал регистрации обращений,
- журнал консультаций специалистов,
- бланк отзыва на сайте учреждения,
- бланк обращения (запроса) на сайте учреждения,

8.2. Ведение документооборота Центра осуществляется учителем-логопедом.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся администрацией по предложению специалистов Центра, родителей (законных представителей), вышестоящих органов.